

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Aufträge können mündlich oder schriftlich, persönlich, via Telefon, Telefax oder Internet erfolgen. Es gelten in jedem Fall die nachfolgenden 'Allgemeinen Geschäftsbedingungen' (AGB) der kilian EDV GmbH.**

**1. Allgemeines:** kilian EDV GmbH erbringt Dienstleistungen im Bereich Informatik für Einzelpersonen und Firmen (nachstehend Kundschaft). Die Leistungen erbringt kilian EDV GmbH nach ihrer Wahl und je nach Natur der Leistungen in den eigenen Räumen, bei der Kundschaft, mit Telekommunikation, Brief- und Paketzustellung etc. Sämtliche Leistungen unterliegen vollumfänglich diesen Bedingungen, sofern sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind. kilian EDV GmbH haftet ausschliesslich für grobfahrlässig oder absichtlich verursachte Schäden. Jede Haftung von kilian EDV GmbH für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Verdienstausfall sowie Datenverlust wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Wird kilian EDV GmbH infolge Nichteinhaltung oder Verletzung der vertraglichen Bestimmungen oder aus irgendwelchen anderen Gründen dennoch haftbar, so wird ausdrücklich vereinbart, dass die Haftung von kilian EDV GmbH höchstens auf den Auftragswert beschränkt ist.

**2. Installationen:** Bei der Berechnung des zeitlichen Aufwandes für die Installation von zusätzlicher Hard- bzw. Software wird eine Standardinstallation vorausgesetzt, die fehlerfrei läuft. Zudem muss die auf dem System installierte Software für allfällige Nachinstallationen zur Verfügung stehen. Mehraufwand, der auf eine unvollständige oder fehlerhafte Installation oder fehlende Software zurückzuführen ist, wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Kundschaft akzeptiert einen Mehraufwand von 20% im Vergleich zum offerierten Aufwand ohne vorgängige mündliche oder schriftliche Meldung durch kilian EDV GmbH. Bei darüber hinausgehendem Mehraufwand setzt kilian EDV GmbH die Kundschaft in Kenntnis. Die bis dahin noch nicht ausgeführten Arbeiten werden erst nach Zustimmung durch die Kundschaft erledigt.

**3. Daten- und Systemsicherung:** Die Daten- und Systemsicherung ist grundsätzlich nicht Teil der vertraglichen Leistung; die Kundschaft ist für diese selber verantwortlich und verpflichtet, bevor kilian EDV GmbH an Hard- bzw. Software Änderungen vornimmt, vorgängig die nötigen Sicherungen durchzuführen und sicher zu stellen.

**4. Garantie:** Für neue Hard- bzw. Software kann max. die vom Hersteller der entsprechenden Ware gewährleistete Garantie in Anspruch genommen werden. Fehlerhafte oder defekte Hard- bzw. Software wird gegen Verrechnung des Aufwandes repariert, ausgetauscht bzw. ersetzt.

**5. Annullierungen:** Wird ein Auftrag durch die Kundschaft annulliert, behält sich kilian EDV GmbH das Recht vor, dadurch entgangenen Gewinn geltend zu machen. In jedem Fall sind Kosten, die bereits angefallen sind, und Preiserhöhungen infolge Auftragsreduktion von der Kundschaft zu übernehmen.

**6. Preise:** Die Preise verstehen sich in CHF rein netto exkl. MwSt., zuzüglich Transport-, Verpackungs- und Wegkosten, sofern nichts Anderes vereinbart wurde. kilian EDV GmbH behält sich marktbedingte Preisadjustierungen oder solche als Folge konkreter Kostensteigerungen (z. B. Lohn- und Materialkosten) vor. An Sonn- und allgemeinen Feiertagen sowie zwischen 20 Uhr und 6 Uhr gelten erhöhte Stunden- und Spesenansätze.

**7. Zahlung:** Der gesamte offene Rechnungsbetrag ist innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zahlbar. Wird die Zahlung nicht wie vereinbart geleistet, gerät die Kundschaft ohne Mahnung in Verzug. Bei Überschreitung der vereinbarten Zahlungsfrist berechnen wir, nebst einer allgemeinen Gebühr pro Mahnung zur Deckung des Mehraufwandes, Verzugszinsen in Höhe von 5% des Rechnungsbetrages pro Jahr.

**8. Geistiges Eigentum:** Die Kundschaft darf die überlassene Software, das Know-how, die Datenträger und die Dokumentation im vorgesehenen Umfang selbst benützen, nicht aber an Dritte weitergeben. Das Eigentum daran und das Recht zur weiteren Verwendung bleiben bei kilian EDV GmbH oder ihren Lizenzgebern, auch wenn die Kundschaft Software oder Know-how-Aufzeichnungen nachträglich ändert. Jede Erweiterung oder Änderung der Software durch die Kundschaft benötigt die schriftliche Zustimmung von kilian EDV GmbH.

**9. Gerichtsstand:** Die mit kilian EDV GmbH vereinbarten Aufträge unterstehen dem schweizerischen Recht. **Gerichtsstand ist Liestal.** Die Kundschaft erklärt ausdrücklich, dass sie sich unter Verzicht auf ihren ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht.

**10. Gültigkeit:** Diese AGB sind ab 1. Januar 2008 gültig und ersetzen diejenigen vom 1. Januar 2001.